



TERMO DE REFERÊNCIA

1 – ANTECEDENTES

Em outubro de 2014, foi celebrado o Convênio de Cooperação Técnica número ATN/ME-14594-BR entre o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) na qualidade de administrador do Fundo Multilateral de Investimentos e a Organização de Conservação de Terras do Baixo Sul da Bahia (OCT), com vistas à execução do projeto: Desenvolvimento de Habilidades Empresariais e Empregabilidade de Jovens de Zonas Rurais no Baixo Sul da Bahia – Brasil.

2 – IDENTIFICAÇÃO

O projeto tem por objetivo melhorar as condições econômicas e sociais das comunidades rurais no Baixo Sul da Bahia, aumentando seus níveis de renda através da formação de jovens e das ligações comerciais das Cooperativas com as empresas-âncora em cadeias produtivas de valor.

3 – OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

Contratação consultoria especializada em marketing visando o reposicionamento de produtos da COOPATAN nos mercados selecionados, com especial atenção para a linha de Produtos Banana da Terra Chips.

4 – ATIVIDADES

Para atendimento do objetivo, a empresa contratada realizará o planejamento estratégico e desenvolvimento de uma campanha digital para o produto Banana da Terra Chips e para a COOPATAN:

- 1- Elaboração de site institucional da COOPATAN
 - a. Home
 - b. A COOPATAN
 - c. Produtos
 - d. Parcerias e Clientes
 - e. Depoimentos
 - f. Notícias
 - g. Mídias
 - h. Fale conosco

- 2- Elaboração de hotsite para a linha de produtos Banana da Terra Chips
 - a. Home
 - b. Banana da Terra Chips
 - c. Nossos produtos
 - d. Onde encontrar
 - e. Seja um revendedor
 - f. Fale conosco



Termo de Referência COOPATAN nº 01/2018

- 3- Gerenciamento de Mídias Sociais para a Banana da Terra Chips
Comunicação Integrada 2.0 – Social Media Marketing
 - a. Análise
 - b. Planejamento
 - c. Comunicação institucional e mercadológica
 - d. Relacionamento
 - e. Publicações
 - f. Acompanhamento mensal

- 4- Campanha de anúncio (Google Adwords e Facebook)
 - a. Planejamento
 - b. Criação de artes para anúncios
 - c. Monitoramento diário das melhores estratégias
 - d. Relatório de mensuração

- 5- Otimização de busca para o site da COOPATAN e hotsite da Banana da Terra Chips (SEO)
 - a. Elaboração do planejamento estratégico
 - b. Análise e estruturação do site para as exigências de otimização
 - c. Criação de relacionamento com elementos digitais
 - d. Monitoramento das posições nas páginas de busca
 - e. Relatório gerencial sobre desempenho mensal

5 – PRODUTOS

- 1- Site Institucional da COOPATAN;
- 2- Hotsite da linha de produtos da Banana da Terra Chips
- 3- Relatório de ações e resultados alcançados com o gerenciamento de mídias sociais
- 4- Relatório de mensuração da campanha de anúncios
- 5- Relatório gerencial sobre o desempenho mensal da otimização de busca do Site e hotsite



Termo de Referência COOPATAN nº 01/2018

6 – CRONOGRAMA

ATIVIDADE	Mês 01				Mês 02			
	S01	S02	S03	S04	S01	S02	S03	S04
Elaboração de site institucional da COOPATAN	Desenvolvimento do layout	Envio de layout para aprovação e ajustes	Desenvolvimento do sistema tendo como base o layout aprovado	Desenvolvimento do sistema	Implantação e instalação do sistema na internet em ambiente fechado	Testes definitivos do sistema na internet	Publicação do site	Gerenciamento e relatório de acesso
Elaboração de hot site para a linha de produtos Banana da Terra Chips	Desenvolvimento do layout	Envio de layout para aprovação e ajustes	Desenvolvimento do sistema tendo como base o layout aprovado	Desenvolvimento do sistema	Implantação e instalação do sistema na internet em ambiente fechado	Testes definitivos do sistema na internet	Publicação do site	Gerenciamento e relatório de acesso
Gerenciamento de Mídias Sociais para a Banana da Terra Chips	Análise mercadológica	Definição do Target	Planejamento estratégico	Desenvolvimento das pautas	Criação das peças gráficas e textos para publicação	Envio e aprovação das pautas	Gerenciamento das mídias	Relatório de mensuração
Campanha de anúncio (Google Adwords e	Análise mercadológica	Planejamento estratégico	Criação das peças gráficas e textos para	Aprovação do material a ser	Circulação do Anuncio	Monitoramento do comportame	Monitoramento do comportame	Relatório de mensuração



Termo de Referência COOPATAN nº 01/2018

Facebook)			publicação	publicados		nto dos anúncios	nto e possíveis ajustes	
Otimização de busca para o site da COOPATAN e hotsite da Banana da Terra Chips	Avaliação técnica do site e hotsite	Análise comportamental mercadológica dos concorrentes	Monitoramento do comportamento do site e hotsite nos principais mecanismos de busca	Monitoramento do comportamento do site e hotsite nos principais mecanismos de busca	Monitoramento do comportamento e possíveis ajustes estratégicos	Monitoramento do comportamento do site e hotsite nos mecanismos de busca	Monitoramento do comportamento do site e hotsite nos mecanismos de busca	Relatório de mensuração



Termo de Referência COOPATAN nº 01/2018

7 – FORMA DE PAGAMENTO E PRAZO

O pagamento será dividido em 2 parcelas, sendo que a primeira será de 70% e será feita quando os forem iniciados os trabalhos e a segunda parcela, correspondente a 30%, na conclusão dos serviços.

Os valores serão pagos por meio de transação bancária, depósito em conta corrente em nome da contratada.

8 – PERFIL NECESSÁRIO PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Empresa que possua em seu quadro fixo ou contratado profissionais com formação nas áreas de Marketing, Comunicação e de Sistemas de Informação e que possua experiência comprovada na criação de sites e campanhas de anúncios digitais.

9 – PRAZO

O contrato para a prestação dos serviços terá validade de 60 (quarenta) dias, com previsão de início em 01 de março de 2018, podendo ser prorrogado mediante termo aditivo.

10 – APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

As propostas técnicas e financeiras e a documentação comprobatória de que trata o item 6, deverão ser encaminhadas para o e-mail: vamarysantos@coopatan.com até às **23 horas e 59 minutos do dia 26 de fevereiro de 2018** ou entregues de forma presencial, ou por procuração, em envelope lacrado aos cuidados de Vamary Santos na sede da COOPATAN, localizada no Sitio COOPATAN, KM 315 da BR 101, Distrito de Moenda, Presidente Tancredo Neves/BA – CEP 45.416-000, até às 17hs da mesma data;

A apresentação da proposta por parte da empresa implica na plena aceitação de todos os termos contidos no presente termo de referência.

11 – DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA

- Cópia da cédula de identidade e do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do representante legal da pessoa jurídica;
- Registro comercial, no caso de empresa individual;
- Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, no caso de sociedades comerciais, e, em se tratando de sociedades por ações, acompanhado dos documentos de eleição dos seus administradores;
- Inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de prova da diretoria em exercício;
- Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);



Termo de Referência COOPATAN nº 01/2018

- Prova de inscrição no cadastro de contribuintes estadual ou municipal, se houver, relativo ao domicílio ou sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;
- Prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede do licitante, ou outra equivalente, na forma da lei;
- Prova de regularidade relativa à Seguridade Social e ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por lei.

OBS: A documentação deverá ser entregue pela proponente que apresente a melhor proposta em data a ser definida

12 – DIVULGAÇÃO DO RESULTADO

Serão desclassificadas as propostas que não atendam às exigências contidas neste Termo de Referência.

O resultado final será divulgado na sede da OCT no dia 28 de fevereiro de 2018.

13 – CONTRATAÇÃO

A contratação será efetivada por meio de um contrato celebrado entre as partes.

14 – COORDENADOR DO CONTRATANTE

Ailton dos Santos Pereira
Diretor Executivo
E-mail: ailtonpereira@coopatan.com

15 – ENDEREÇO DO CONTRATANTE

Sítio COOPATAN, KM 315 da BR 101, Distrito de Moenda, Presidente Tancredo Neves/BA – CEP 45.416-000.

Presidente Tancredo Neves - Ba, 16 de fevereiro de 2018.